

**INFORME DE GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA
AÑO 2021
PARA PRESENTACIÓN A LA ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS 2022**

Respetados Asambleístas:

De manera respetuosa y conforme a las funciones establecidas a los integrantes del Consejo de Administración de COOPCREDIQUINTAS, enumeradas en el artículo 76 del Estatuto General vigente, presentamos a ustedes informe de nuestra gestión en el año 2021.

Es preciso señalar, que pese a que ha sido nuestro interés retornar al 100% de la normalidad en las actividades que desarrolla la cooperativa, las medidas implementadas por el Gobierno Nacional con ocasión de la declaratoria de emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 al igual que las afectaciones de salud incluso, que han tocado a nuestros asociados, trabajadores y directivos, han retrasado ese propósito de reactivación y normalización que es necesario emprender.

En relación con la Asamblea Ordinaria que hoy nos reúne, la Superintendencia de la Economía Solidaria, ha brindado recomendaciones y fijado directrices para realizarla de manera presencial, no presencial o mixta, en la que se garanticen medidas de protección de la salud de los asociados y el cumplimiento efectivo de las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias pertinentes. Por ello el Consejo de Administración, acogió de manera responsable dichas directrices y eligió la modalidad no presencial (o virtual) para el desarrollo de la asamblea año 2022.

La información, datos y resultados que se presentan a continuación, han sido elaborados de manera conjunta entre el Consejo de Administración y la Gerencia y representan la realidad de COOPCREDIQUINTAS durante el año 2021.

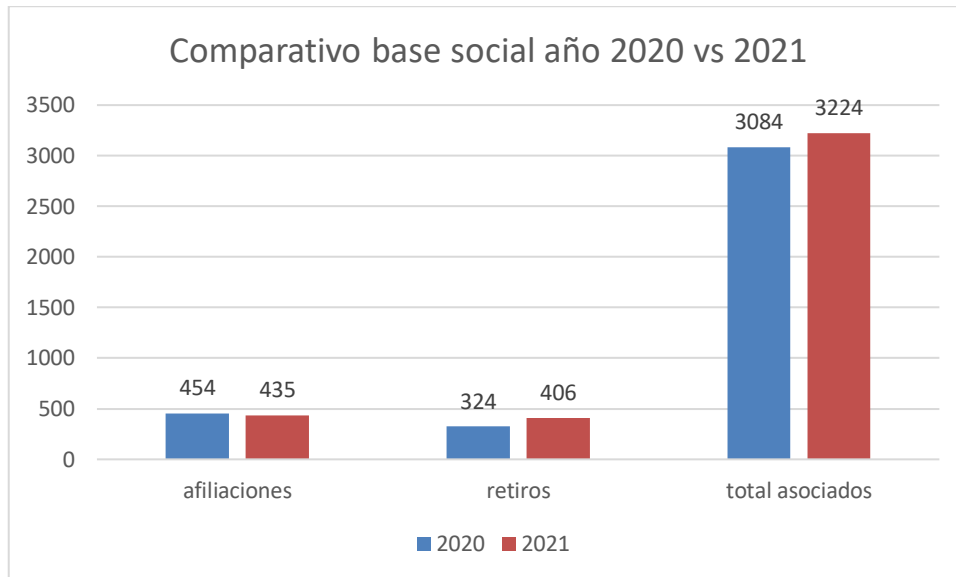
La gestión del Consejo de Administración y la Gerencia está orientada a la mejora continua de los procesos desarrollados por la cooperativa, ello incluye la actualización tecnológica, la capacitación continua del talento humano que la integra, el fortalecimiento de la base social de asociados, todo ello en el marco de las disposiciones y funciones que regulan nuestra labor.

REUNIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS

En el año 2021 el Consejo de Administración se reunió de manera ordinaria en 12 oportunidades y de manera extraordinaria 2 veces. Durante cada reunión se abordaron los temas planteados en el orden del día, dicha actividad consistió en el análisis de los estados financieros, el seguimiento a la ejecución del presupuesto de ingresos y de gastos, las cifras de colocación de créditos, los informes de la Gerencia, los diferentes Comités y la Revisoría Fiscal y otros temas diversos, que se encuentran debidamente plasmados en el libro de actas y disponibles para ser consultados.

BASE SOCIAL

La afiliación a Coopcrediquintas como entidad del sector solidario es libre y voluntaria, de igual forma está abierta a cualquier persona natural o jurídica que esté dispuesta a aceptar las responsabilidades y a hacer uso de los servicios de manera óptima y responsable.



Durante el año 2021 se afiliaron 435 personas; desafortunadamente para algunos asociados su situación económica desmejoró y se vieron en la necesidad de retirar sus aportes de nuestra entidad; el total de asociados retirados en el año fue de 406. Al finalizar el año 2021 nuestra base social quedó conformada por 3.224 asociados.

En términos generales el aumento de nuestra base social para el año 2021 fue escasa, apenas 140 asociados más con relación al año 2020.

Recordamos a todos que Coopcrediquintas está conformada con una base social diversa; desde personas de la tercera edad hasta menores de edad recién nacidos, que se convertirán en nuestros semilleros en el cooperativismo.

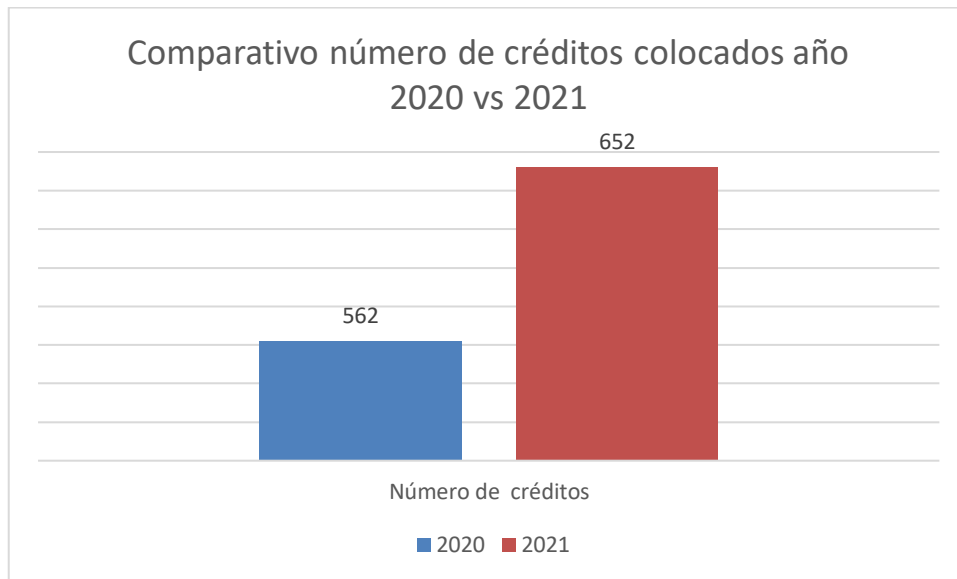
Así mismo queremos invitar a nuestros asociados a generar un sentido de pertenencia hacia nuestra entidad, participando activamente de las actividades que se programan y desarrollan durante el año, de otra parte a estar pendientes de los diferentes convenios y beneficios que tiene crediquintas para cada uno de nuestros afiliados; esto te da la oportunidad de no perderlos.

De otra parte recuerda que siendo embajador de Coopcrediquintas podrás tener un reconocimiento especial si afilias a más asociados.

CARTERA DE CRÉDITO ASOCIADOS

Colocación

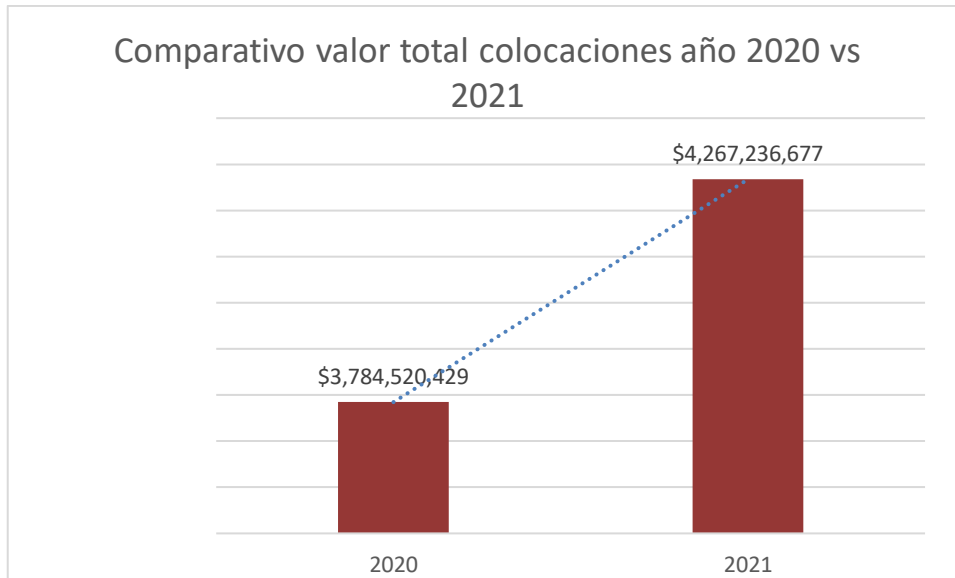
El principal objetivo dentro de nuestra razón social es la de apoyar la consecución de metas y proyectos por nuestros asociados a través de los créditos concedidos.



Durante el año 2021 se presentó una colocación total de 652 créditos a través de las diferentes líneas y tasas ofrecidas por la Cooperativa. Ello representó un incremento del 16% respecto al año 2020 periodo en que se colocaron 562 créditos.

No obstante las cifras presentan una variación alentadora, es importante evidenciar que de la base social de la cooperativa (3224 asociados) apenas se colocaron 652 créditos entre ellos, lo que indica que apenas un 20% aproximadamente del total de asociados son usuarios de los servicios de crédito.

Es importante resaltar, que de las operaciones de crédito deriva los ingresos operacionales la cooperativa, y conforme a ello se destinada a las diferentes actividades sociales, beneficios y demás que se ofrecen durante el año.



Durante el año 2021 la colocación mencionada (652 créditos) ascendió a la suma de \$4'267.236.677 en las diferentes líneas y tasas ofrecidas por la Cooperativa. Ello representó un incremento del 12,8% aproximadamente respecto al año 2020.

Regularmente el Comité de Crédito y la Gerencia hace estudios comparativos de las tasas de interés en los diferentes sectores y con entidades del mismo sector para corroborar que las nuestras se ajustan y están por debajo de las ofrecidas en el mercado.

Nuestra intención es que cada día nuestros asociados aumenten la confianza en Coopcrediquintas y hagan uso de este servicio crediticio que representa el músculo financiero de nuestra entidad; de la misma manera que estén enterados que si bien debemos colocar dinero para generar rentabilidad debemos hacerlo con responsabilidad teniendo en cuenta que los dineros que se utilizan para las colocaciones son los aportes que cada Asociado realiza a través de los aportes mensuales.

Existen varias alternativas de garantías como respaldo de los créditos cuando la solicitud supera el monto de los aportes, están son personales al exigir codeudores o deudores solidarios, garantías a través de fianza (pagando una sola vez una comisión) y las garantías reales cuando se tiene un bien inmueble para constituir hipoteca; cada vez está siendo más atractivo solicitar este tipo de crédito en la Cooperativa ya que se ha ampliado el valor a prestar y el tiempo dando la oportunidad de solicitar el crédito con una sola entidad.

A continuación presentamos el movimiento de las colocaciones anuales dentro de las diferentes tasas de interés y líneas de crédito:

Desde : 01/01/2021 Hasta : 12/31/2021
 Sucursal : 000

LINEA	TASA	NUMERO	SOLICITADO	REFINANCIADO	NETO
APORTES	7.72	438	1,507,359,351	207,584,157	1,299,775,194
APORTES	9.96	3	28,850,000	5,791,328	23,058,672
APORTES	10.43	84	446,453,442	160,245,387	286,208,055
APORTES	11.43	4	31,501,195		31,501,195
APORTES	11.93	1	25,000,000		25,000,000
APORTES	15.80	1	8,000,000	2,831,220	5,168,780
COMPRA DE CARTERA	12.00	3	25,404,261		25,404,261
COMPRA DE CARTERA	13.86	2	28,889,400		28,889,400
EDUCACION	11.40	3	14,790,368		14,790,368
EDUCACION	12.42	2	9,299,600		9,299,600
IMPUESTOS	16.98	1	1,000,000		1,000,000
LIBRE INVERSION	15.80	52	741,900,000	69,361,118	672,538,882
LIBRE INVERSION	16.92	19	221,047,000	14,320,601	206,726,399
LIBRE INVERSION	18.37	27	457,987,130	11,725,852	446,261,278
SALUD	14.23	1	3,000,000		3,000,000
VIVIENDA	14.00	6	568,309,369		568,309,369
VIVIENDA	14.65	2	106,445,561	60,390,301	46,055,260
VIVIENDA	15.80	1	30,000,000		30,000,000
VIVIENDA	16.00	1	6,000,000		6,000,000
VIVIENDA	16.12	1	6,000,000		6,000,000
		652	4,267,236,677	532,249,964	3,734,986,713

Centrales de información Financiera (CIFIN y Data crédito)

Mediante la expedición de normativa de la Superintendencia de Economía Solidaria las entidades estamos en la obligación de reportar todo tipo de obligación adquirida por el asociado; al presentar un pago oportuno su reporte será positivo y dará la oportunidad de tener un porcentaje de confiabilidad, pero si al contrario es una persona que presenta incumplimiento su reporte será negativo.

Cobranza

Lamentablemente varios asociados presentan morosidad en el pago de sus obligaciones ocasionando que la cartera morosa aumente y por ende la acciones de cobro que debemos aplicar; estas van desde un cobro pre jurídico hasta un cobro jurídico con incremento de honorarios de abogado; Coopcrediquintas tiene opciones de refinanciar su deudas o reprogramarlas si es el caso dando oportunidad de no llegar a estas instancias pero algunas personas definitivamente no atienden el llamado.

Al finalizar el año 2021 teníamos 27 casos en abogado los cuales ascienden a un valor superior a \$400.000.000. Estos créditos representan un total del 5% sobre el monto total de la cartera.

Estamos conscientes que estas acciones jurídicas perjudican a quienes no pueden cumplir pero a la vez perjudican a quienes realizan sus aportes y pagos de crédito de manera oportuna ya que la morosidad aumenta considerablemente las provisiones de cartera y disminuye el excedente del ejercicio.

Evaluación de cartera

Nuestro comité de Evaluación de cartera evalúa de manera semestral la cartera colocada entre nuestros asociados para verificar el cumplimiento de cuotas, el análisis de la colocación conjuntamente con las garantías exigidas

Teniendo en cuenta la nueva normatividad expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria durante el año 2021 se aprobó por parte del Consejo de Administración el reglamento de dicho comité y las alternativas propuestas para calificación de la cartera; teniendo en cuenta la morosidad que presenta nuestra cooperativa fue necesario ajustar las provisiones en un monto adicional de \$34.460.639,82; ocasionado que nuestro excedente disminuyera en el monto y se dejará de reconocer valor agregado en servicios y beneficios.

Provisiones de Cartera

Por norma de la Superintendencia de Economía Solidaria las entidades deben constituir provisiones de cartera sobre el total de la cartera dependiendo los días de vencimiento de las mismas y clasificándolas en diferentes categorías que sugieren un porcentaje de provisión diferente entre cada una.

El valor total de las provisiones constituidas en la Cooperativa durante el año ascendió a \$141.410.000 ocasionando que este valor afecte directamente el excedente cooperativo.

NUEVAS TECNOLOGIAS

Durante el año 2021 se logró gestionar la implementación y puesta en marcha de nuestra App para sistema Android, permitiendo estar más cerca de cada uno de nuestros asociados; ingresando a nueva era para nuestros asociados y dando la oportunidad a que nuevas generaciones estén interesadas en hacer parte de Crediquintas por estas herramientas oportunas y a la mano de quienes son más tecnológicos.

Así mismo se ha hecho la adquisición de nuevos equipos servidores que proporcionan mayor capacidad de almacenamiento y seguridad en el manejo de la información.

Coopcrediquintas adquirió un servicio de internet fibra óptica permitiendo más rapidez en las comunicaciones tecnológicas, avanzando cada vez en mejorar los servicios y respuesta.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Responsablemente hemos incursionado en las redes sociales de Facebook, Instagram e incluso Whatsapp para comunicar a todos nuestros asociados e interesados todo lo relacionado con nuestra entidad.

Por norma debemos mantener un protocolo de seguridad en la información que se suministra, razón por la cual a través de estos medios no estamos autorizados a dar información ni personal ni financiera de los asociados; dando cumplimiento así a la normatividad de habeas data Ley 1581 de 2012.

MEDIOS DE PAGO

Crediquintas ha diversificado sus medios de pago incursionando en la implementación del Botón PSE; este medio permite ingresar directamente al estado de cuenta de cada asociado y da la oportunidad de realizar el pago y abono de obligaciones de crédito y aportes sociales que se encuentren vencidos.

Cuando un asociado realiza este tipo de pagos estos quedan abonados en línea proporcionando en tiempo real la información del estado de cuenta.

Para realizar estos pagos se puede hacer a través de la página web en la oficina virtual o ingresando por la App.

Así mismo tenemos a su disposición datafono en nuestras oficinas o las transferencias electrónicas que se pueden realizar en nuestras cuentas bancarias.

CAPACITACIONES

Durante el año 2021 se realizaron capacitaciones a nuestros directivos tanto del Consejo de Administración como Junta de Vigilancia así como a nuestro equipo de trabajo; teniendo en cuenta que la Superintendencia viene ajustando su normatividad y de esta manera nuestros directivos deben estar preparados en todos los ámbitos jurídicos, contables y financieros para continuar con su labor en nuestra Cooperativa.

De la misma manera nuestra entidad mantiene al día todo lo relacionado con la gestión de seguridad y salud en el trabajo ajustando a nuevas normativas expedidas por el ministerio de protección social lo relacionado con los riesgos laborales y temas de ámbitos laborales con las nuevas tendencias.

BALANCE SOCIAL

El balance social de nuestra Cooperativa está compuesto por todos los beneficios y servicios otorgados a nuestros asociados desde diferentes ámbitos de aplicación, no solo desde la parte financiera a través de las colocaciones de créditos sino también las

actividades programadas y desarrolladas por los diferentes Comités; a continuación damos a conocer la Gestión desarrollada:

GESTION DE COMITÉS DE APOYO

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Es la instancia de la Cooperativa que cumple con las funciones establecidas en la Ley 79 de 1988 sobre educación cooperativa, tiene carácter de órgano auxiliar del Consejo de Administración y en consecuencia responde por la elaboración y ejecución del P.E.S.E.M. (Proyecto educativo socio empresarial) y del presupuesto correspondiente al fondo de educación.

EJECUCIÓN FONDO DE EDUCACIÓN	
CONCEPTO	VALOR (\$)
Saldo a Diciembre 31 de 2020	\$ 6.330.496,51
+ Valor aprobado por la Asamblea General 2021	\$ 6.028.428,00
Total Ejecutado 2021 Educación Capacitaciones Directivos	-\$ 3.500.500,00
Saldo Diciembre 2021	\$ 8.858.424,51

En lo correspondiente al PESEM La Superintendencia de Economía Solidaria manifiesta "Toda organización solidaria debe preparar un proyecto educativo socio empresarial solidario que oriente la ejecución de actividades educativas, en los ámbitos de investigación, promoción, formación, capacitación y asistencia técnica como soporte del plan de desarrollo con el fin de alcanzar las metas sociales planteadas para los asociados, empleados, sus familias y la comunidad en general."

Este trabajo se viene realizando conjuntamente con la participación del Comité de Educación, la Gerencia, la asesoría externa de la Empresa Lexcom y la vigilancia de los integrantes de la Junta de Vigilancia; este documento será presentado en la presente Asamblea General para aprobación de todos ustedes.

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

El comité de solidaridad es la instancia que cumple funciones de apoyo al Consejo de Administración, en lo relacionado con la ejecución de gastos del Fondo de Solidaridad, los que detallamos a continuación:

EJECUCIÓN FONDO DE SOLIDARIDAD	
CONCEPTO	VALOR (\$)
Saldo a Diciembre 31 de 2020	\$ 20.998.068,00
+ Valor aprobado por la Asamblea General 2021 Excedentes.	\$ 3.014.214,00
Total aprobado por la Asamblea General 1 por mil sobre el total de la cartera	\$ 74.194.688,00
Compra tarjeta bonos educativos	-\$ 24.500.000,00
202 Beneficiados en auxilios optometria, odontología, dermatología	-\$ 14.822.894,00
15 Auxilios por Nacimiento	-\$ 13.627.890,00
14 Auxilios por Fallecimiento	-\$ 24.530.202,00
Pago 50% Convenio Ememedica	-\$ 12.296.528,00
Pago 50% Convenio Olivos	-\$ 31.532.855,00
Auxilio por Calamidad	-\$ 1.817.052,00
Valor Total Ejecutado año 2021	\$ 123.127.421,00

Invitamos a todos nuestros Asociados a hacer uso de los convenios y servicios ofrecidos por Crediquintas, los cuales logran beneficiar en los momentos que mas lo necesita nuestro afiliado.

COMITÉ DE BIENESTAR

El Comité de Bienestar viene reactivando actividades de integración a medida que el gobierno nacional ha ido autorizando el levantamiento de restricciones causadas por la pandemia; durante el año 20231 realizo actividades para la celebración del día de niño y una caminata ecológica y de recreación, vacaciones recreativas; de la misma manera continuamos con nuestro convenio de cine Colombia en donde nuestros asociados pueden adquirir sus combos de ingreso al cinema y combo de comida.

Adicional a estos beneficios el Consejo de Administración determinó entregar una tarjeta bono regalo a todos los Asociados que llevaran mas de un año de afiliados con corte al 30 de noviembre del año 2021 y que hubieran cumplido oportunamente con sus pagos de aportes y crédito; el valor con respecto al año anterior aumento en \$10.000 así como el número de personas beneficiadas; fueron más de 1.877 asociados que están recibiendo este privilegio por ser asociados de Crediquintas.

A continuación presentamos lo ejecutado durante el año 2021

EJECUCIÓN FONDO DE BIENESTAR	
CONCEPTO	VALOR (\$)
Saldo a Diciembre 31 de 2020	\$
Total aprobado por la Asamblea General 2.5 por mil sobre el total de la cartera	\$ 203.426.736,00
Compra Pasaporte Salitre Magico	\$ 4.521.848,00
Compra Combos Cine Colombia	-\$ 2.116.000,00
Caminatas	-\$ 3.807.951,00
Actividades niños	-\$ 1.452.000,00
Compra 1.877 Tarjetas bonos Regalo Éxito	-\$ 333.200.000,00
Valor Total Ejecutado año 2021	\$ 345.097.799,00

Con Beneplacito podemos decir que son bastantes los asociados que se vienen beneficiando cada día con nuestros convenios y con nuestra tarjeta bono regalo; esperamos que los beneficiados sigan siendo más cada día; y esto no solo se logra afiliando más asociados si no también con el cumplimiento de nuestros deberes.

BENEFICIO DESCUENTOS POR PRONTO PAGO

A todas aquellas personas que hacen parte de los 850 asociados que mantiene crédito en nuestra Cooperativa les ofrecemos el gran beneficio de hacerles un descuento por pronto pago, descontando a los intereses que se vencen mensualmente y siempre y cuando se encuentren al día en sus aportes, créditos y servicios por convenios.

Durante el año el valor por descuento ascendió a \$91.701.557; este valor muestra que nuestros asociados mantienen en su mayoría un hábito de pago puntual.

Quisiéramos que más Asociados se beneficiaran solicitando sus créditos en nuestra Cooperativa; razón por la cual los invitamos a conocer nuestras diferentes alternativas de líneas de crédito.

CAMPAÑAS DE AFILIACION

Crediquintas ha implementado las campañas de "Soy embajador" de mi Cooperativa para que cada asociado presente nuevos afiliados a nuestra Cooperativa con el mismo sentido de pertenencia; de esta manera logramos que voz a voz sigamos creciendo en nuestra base social y que el Asociado que trabaja en estas campañas tenga un reconocimiento especial por esta maravillosa labor de referenciación.

CURSOS DE COOPERATIVISMO

El primer deber de un Asociado de una entidad solidaria es hacer su curso básico de Cooperativismo; es así como Coopcrediquintas en convenio con la corporación LEXCOM

ha implementado una herramienta virtual en la página web para que todos nuestros Asociados realicen de manera virtual el curso; dando facilidad al proceso de obtener su certificado; de la misma manera da la oportunidad de dar cumplimiento a la preparación requerida para futuras postulaciones al Consejo de Administración o la Junta de Vigilancia.

Agradecemos a todos hacer uso de esta herramienta y apoyar este proceso de preparación y capacitación

Invitación especial a estar atentos a todos nuestros convenios, reglamentos y directrices para que los beneficiados sean cada día más y no se pierdan derechos por desinformación, podrás consultar nuestra página web o nuestras redes sociales.

Agradecemos a todos nuestros Asociados la confianza depositada en nuestra Cooperativa y en nuestro equipo de trabajo; esperamos seguir cumpliendo metas de satisfacción a nuestros asociados desde los diferentes ámbitos sociales y económicos.

Dios Bendiga cada días sus familias y hogares

Cordialmente,

Ana Lucia Caro Sandoval

Gerente

Wilmer Andrés Reyes Mora

Presidente Consejo de Administración