

# **INFORME DE GESTIÓN, IMPACTO Y RESULTADOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION EN EL PERIODO 2024.**

**COOPERATIVA COOPCREDIQUINTAS – BOGOTÁ 2025.**



**Carlos Alberto Rodríguez Ávila**  
Presidente consejo de administración.

**Andrés Fernando Beltrán Ramírez**  
Vicepresidente consejo de administración

**Virginia Sánchez León**  
Secretaria consejo de administración

**Piedad Corzo Agudelo**  
Vocal consejo de administración.

**Mery Esperanza Bustos Vela**  
Vocal consejo de administración.

**Martha Edith Pachón Rodríguez**  
Vocal consejo de administración.

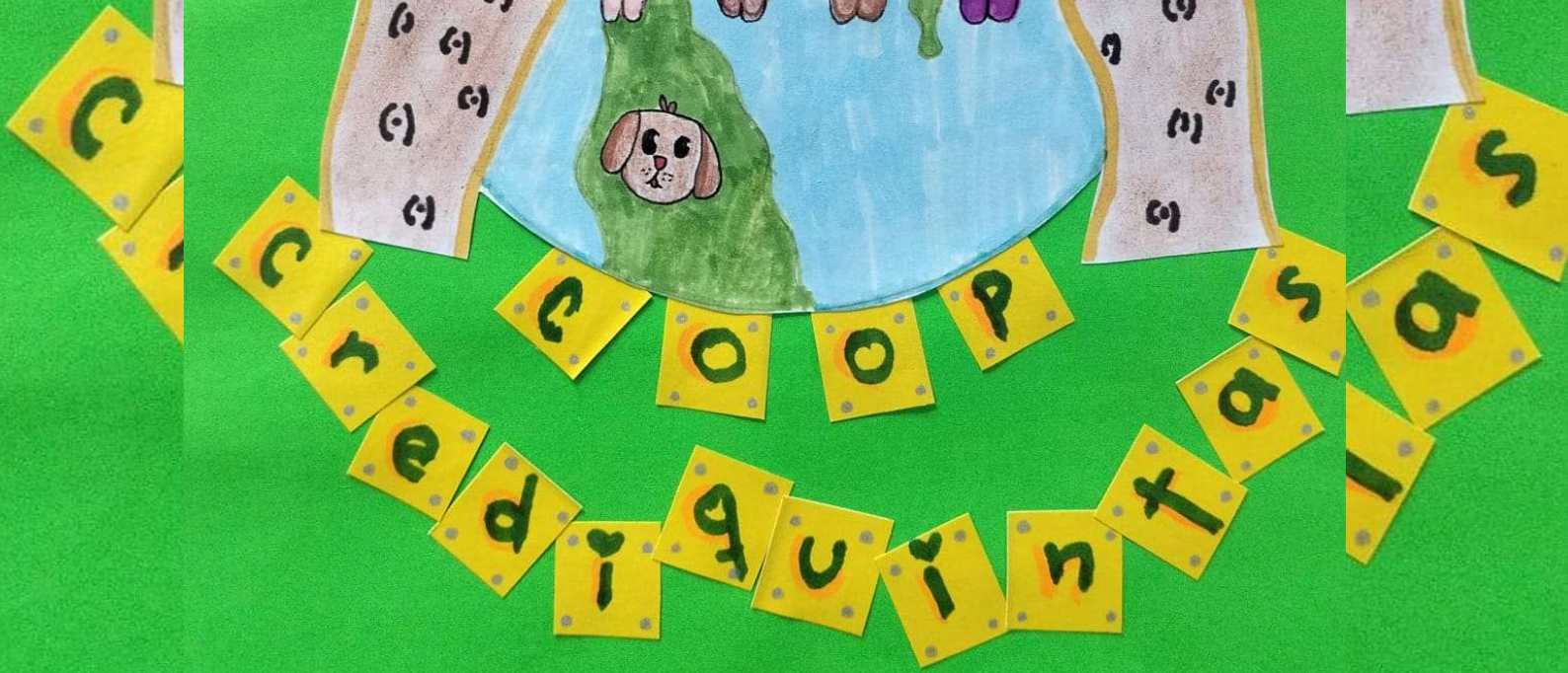
**Lucila Toquica**  
Vocal consejo de administración.

**James Ramírez.**  
Vocal consejo de administración.

**Pedro Antonio Castelblanco.**  
Vocal consejo de administración.







SaraBlaciosA

SaraBlaciosA



## 1. INTRODUCCIÓN

EL **Consejo de Administración** fue elegido para la vigencia 2023 - 2025. posteriormente fue ratificado mediante documento de aceptación del cargo con las funciones, responsabilidades y deberes, las cuales fueron desarrolladas cabalmente en beneficio de la comunidad de asociados, a través del desarrollo del plan estratégico de **COOPCREDIQUINTAS**.

Se resalta que el presente informe es producto del trabajo articulado entre el concejo de administración y demás partes interesadas que durante la vigencia adelantaron estrategias de apoyo para el beneficio del asociado. Además, se precisa que durante el periodo se contó con reuniones de concejo, reuniones con la gerencia, apoyo de los comités, espacios de planeación, aprobación de recursos, sesiones de formación y capacitación, acompañamiento y supervisión de la revisoría fiscal, seguimiento al presupuesto y procesos de evaluación y monitoreo.

Como resultado del trabajo y con el fin de rendir informe de la gestión alcanzada, se presenta a continuación el desglose de actividades en cuatro fases: **Planeación, aprobación, ejecución y evaluación**. Por último, se entregan algunas recomendaciones que buscan acercar al asociado a la transformación y crecimiento de **COOPCREDIQUINTAS**.



## 2. RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN

El consejo de administración gestiona y desarrolla proyectos en beneficio de **COOPCREDIQUINTAS** los cuales contribuyeron a la mejora continua los cuales se describen en las siguientes fases:

**2.1. Fase de planeación;** la cooperativa estableció dentro de su planeación estrategia 2024 – 2026 unas metas de crecimiento enfocadas el desarrollo sostenible y financiero de **COOPCREDIQUINTAS**. De acuerdo con lo anterior se planteó como visión **“Ser una cooperativa que enriquece la vida de nuestros asociados y familias integralmente”** para lograr esta meta se trabajó en integrar; servicios, convenios, líneas de crédito, actividades de bienestar, educación en cooperativismo y gestión de riesgos. Para cumplir la misión la cual se enfoca en **“generar valor a nuestros asociados y sus familias”** y por esta razón nos trazamos una máxima estratégica que consiste en; **“situar la calidad de los servicios ofrecidos como pilar fundamental para alcanzar una rentabilidad superior”**.

Esta vigencia entrega como herramientas de planeación los siguientes resultados; plan estratégico 2024 – 2026, presupuesto aprobado para la vigencia 2025, planes de trabajo y cronograma de actividades.



**Tabla 1: Matriz estratégica de Crediquintas.**

Perspectiva	Prioridad Estratégica	Objetivo Estratégico Gerencial	Objetivo Específico	Indicador	Unidad Medida	Meta
						2024
Financiera	Sostenibilidad y rentabilidad Financiera	Aumentar el valor económico y valor social generado por Crediquintas	Saldo Cartera.	Meta Saldo Cartera	Número	\$ 12.721
			Rentabilidad superior al coste de patrimonio (IPC)	ROE	Porcentaje	>= IPC
			Mantener un ICV < 5%	ICV	Porcentaje	5.5
Asociados - Clientes	Crear un modelo de atención eficiente y adaptado a las preferencias de nuestros asociados.	Mejorar la Calidad y Ampliar la cobertura de los productos y servicios ofrecidos por CREDIQUINTAS	Incrementar el Número de Asociados	Númeo de asociados	Número	3088
			Mejorar la experiencia del asociado a través de todos los canales de atención	NPS	Porcentaje	80%
	Sostenibilidad y responsabilidad social empresarial.	Generación de balance social	Optimizar el uso de fondos sociales	Aumento de cobertura en actividades sociales	Porcentaje	10%
Procesos Internos	Transformación Digital	Crear un ecosistema digital	Crear una cooperativa digital	Crear el ambiente digital, de omnicanalidad y Autogestión de Crediquintas	Porcentaje	10%
	Administración de Riesgos	Cumplir con la normatividad en administración de riesgos	Implementar el SIAR	Cumplimiento de circulares externas y cronogramas	Porcentaje	100%
Aprendizaje y Mejora	Fortalecer el talento humano, la organización y el uso de las TICs en CREDIQUINTAS	Fortalecer la Gestión para responder a la demanda y los retos	Crear Crediquintas digital	Avance de proyectos	Porcentaje	100%
			Mejorar las habilidades técnicas y blandas del equipo de trabajo	Planes de capacitación para fortalecer las debilidades.	Porcentaje	100%



**2.2. Fase de aprobación.** Metodología utilizada para el desarrollo de los proyectos.

Durante el período 2024, el Consejo de Administración aprobó diversas normativas, estrategias y acciones encaminadas al fortalecimiento y desarrollo de la cooperativa. Entre las decisiones más relevantes se destacan:

**a) Reglamentos y normativas:**

- Aprobación y actualización de los reglamentos de Educación, Crédito, Cobranza, Solidaridad y Bienestar.
- Revisión y aprobación del Manual de SARLAFT para el fortalecimiento de la gestión de riesgos.
- Propuesta para actualización de los estatutos de la cooperativa con el objetivo de garantizar su alineación con el marco normativo vigente.

**b) Gestión financiera y crediticia:**

- Definición y actualización de los parámetros para la solicitud de créditos.
- Ajuste de las tasas de interés en función de la competitividad y sostenibilidad financiera.
- Creación e implementación de nuevas líneas de crédito para atender las necesidades de los asociados.

**c) Beneficios y bienestar para los asociados:**

- Aprobación del auxilio por condición de discapacidad, ampliando el impacto social de la cooperativa.
- Implementación de planes exequiales como un nuevo beneficio para los asociados.
- Firma de convenios estratégicos, incluyendo el acuerdo con la Fundación Universitaria San Martín y servicios de atención médica domiciliaria.



- Desarrollo de actividades de bienestar y educación para fortalecer la integración y formación de los asociados.

**d) Estrategias de crecimiento y fidelización:**

- Lanzamiento de la campaña de referidos para incentivar la captación de nuevos asociados.
- Implementación de la estrategia “Vuelve a casa, a tu familia Crediquintas” con el objetivo de recuperar asociados inactivos.

**e) Mejoramiento de la gestión organizacional:**

- Definición e implementación de indicadores clave de desempeño (KPI's) para la medición y control de la gestión institucional.
- Establecimiento de acciones para mejorar el Índice de Cartera Vencida (ICV).
- Evaluación y mejora de las condiciones laborales del personal.
- Definición de la modalidad de contratación del contador.

**f) Gestión de cumplimiento y control interno:**

- Nombramiento oficial del oficial de cumplimiento y presentación del informe correspondiente.
- Aprobación de capacitaciones en gestión emocional para el fortalecimiento del bienestar organizacional.

Estas acciones reflejan el compromiso del Consejo de Administración con la mejora continua, la sostenibilidad financiera y el bienestar de los asociados.



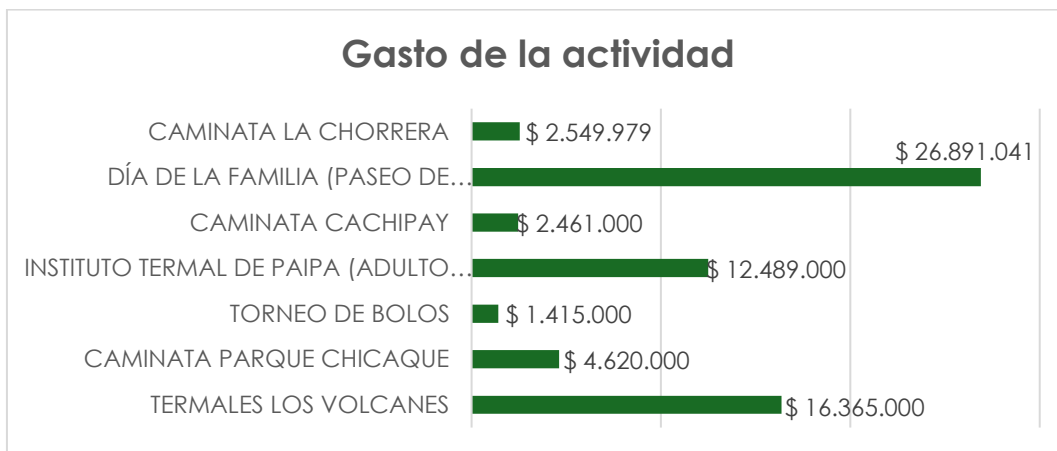


**2.3. Fase de Ejecución;** En esta fase, se implementaron las acciones planificadas en el consejo de administración y delegadas a cada uno de los comités, logrando avances significativos en beneficio de los asociados.

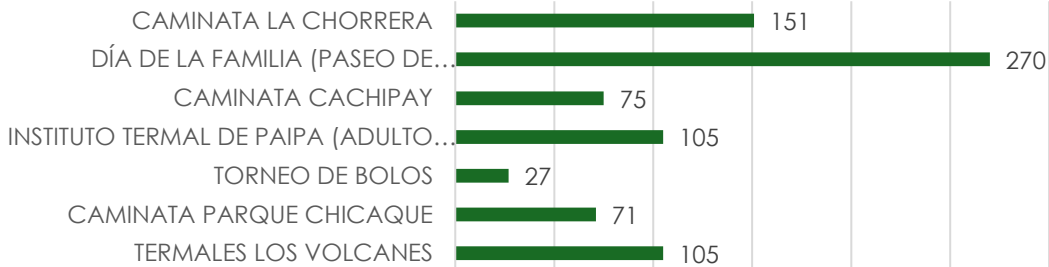
- **Comité de bienestar.**

Comité de Bienestar desempeñó un papel clave en la mejora de la calidad de vida de los asociados, desarrollando iniciativas que fomentaron la integración, el apoyo social y el fortalecimiento del sentido de comunidad.

Durante el 2024, se ejecutaron siete actividades diseñadas para el bienestar de los asociados con el objetivo de fortalecer su integración y mejorar su calidad de vida. A continuación, se detalla el costo de estas iniciativas y su impacto en la comunidad de asociados;



### Número de participantes



El valor total y el impacto de las actividades se describe a continuación:

Actividades de Bienestar	
Número de participantes total	534
Costo Actividades Año 2024	\$ 66.791.020

Para el año 2024 se entregó un bono de Navidad como reconocimiento a su fidelidad y se subsidiaron parcialmente cuatro convenios estratégicos.

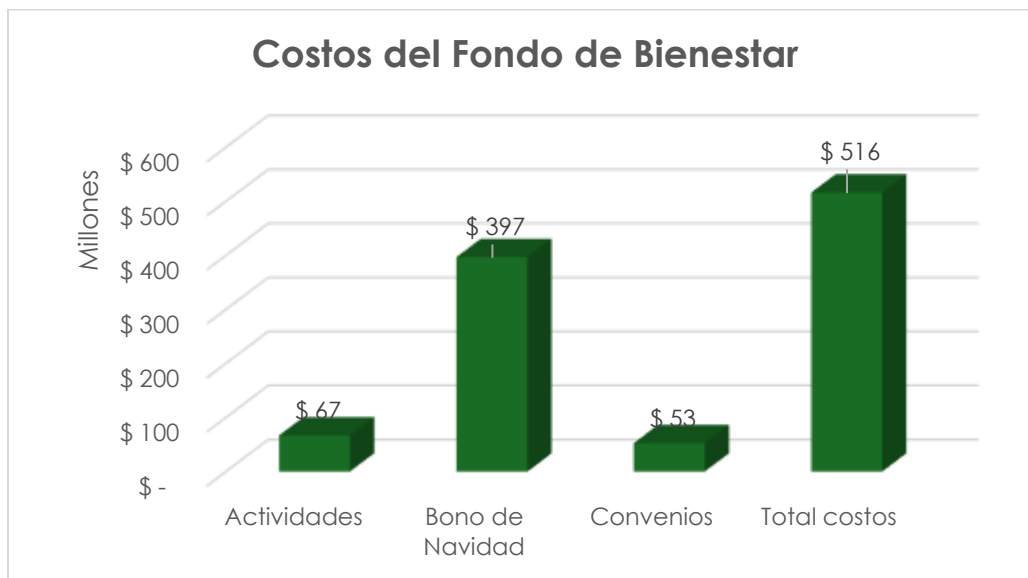
Antigüedad del asociado [Años]	Valor Bono	Cantidad de bonos
1-2 años	\$ 100.000	47
3-12 años	\$ 110.000	161
13-18 años	\$ 120.000	22
1-2 años	\$ 200.000	373
3-12 años	\$ 220.000	1.026
13-22 años	\$ 240.000	257
23-32 años	\$ 260.000	32
33-44 años	\$ 280.000	14

Bonos de Navidad	
Número de beneficiarios	1932
Costo Bono de Navidad	\$ 396.984.048



Convenio	Costo del fondo
CINE COLOMBIA S.A.	\$ 42.829.266
MUNDO AVENTURA	\$ 1.450.026
FUNDACIÓN PARQUE JAIME DUQUE	\$ 5.280.000
SKYZONE	\$ 3.039.520

En resumen, se ejecutaron los siguientes costos en el año 2024



Estas acciones permitieron ampliar el acceso a beneficios y fortalecer el compromiso de la cooperativa con sus miembros.

- **Comité de Educación**

El Comité de Educación tuvo como propósito contribuir al desarrollo integral de los asociados y sus familias, promoviendo iniciativas que fortalecieran su crecimiento personal y patrimonial. A través de programas educativos y



culturales, la cooperativa buscó ser un agente de transformación, facilitando el acceso a herramientas que impulsen el cumplimiento de sueños y el bienestar de los miembros de la comunidad cooperativa.

Durante el 2024, se ejecutaron diversas actividades alineadas con esta visión, fomentando la inclusión y el fortalecimiento de la cultura familiar a través de la educación. A continuación, se presentan las actividades realizadas junto con el presupuesto ejecutado y el número de asociados impactados:

<b>Actividad</b>	<b>Gasto de la actividad/impacto</b>
<b>Asamblea:</b>	\$930.000, impactando a 21 asociados.
<b>Salida Faunáticos:</b>	\$3.653.200, impactando a 23 asociados
<b>Encuentro de Parejas:</b>	\$7.554.935, impactando a 54 asociados.
<b>Bonos Educativos:</b>	\$18.000.000, beneficiando a 229 asociados.
<b>Capacitaciones:</b>	\$5.756.050, en 2 sesiones para capacitar a los órganos de administración y los empleados de la cooperativa.
<b>Difusión de la Cooperativa:</b>	\$4.015.736.
<b>Incentivos Feria del Libro:</b>	\$152.250.







El total del presupuesto ejecutado en este comité ascendió a \$40.062.171, reflejando el compromiso de la cooperativa con la formación y el bienestar educativo de sus asociados.

### 2.3.3. Comité de crédito

El Comité de Crédito se encargó de evaluar y analizar las solicitudes de crédito, asegurando la viabilidad de estas conforme a las políticas establecidas. Durante el 2024, se llevó a cabo una evaluación integral de los perfiles financieros de los solicitantes, identificando riesgos y garantías propuestas por los mismos.

Además, se realizaron las siguientes acciones:

- Revisión y actualización del reglamento de crédito, con el objetivo de optimizar su funcionamiento y adaptarlo a las necesidades del mercado y los usuarios.

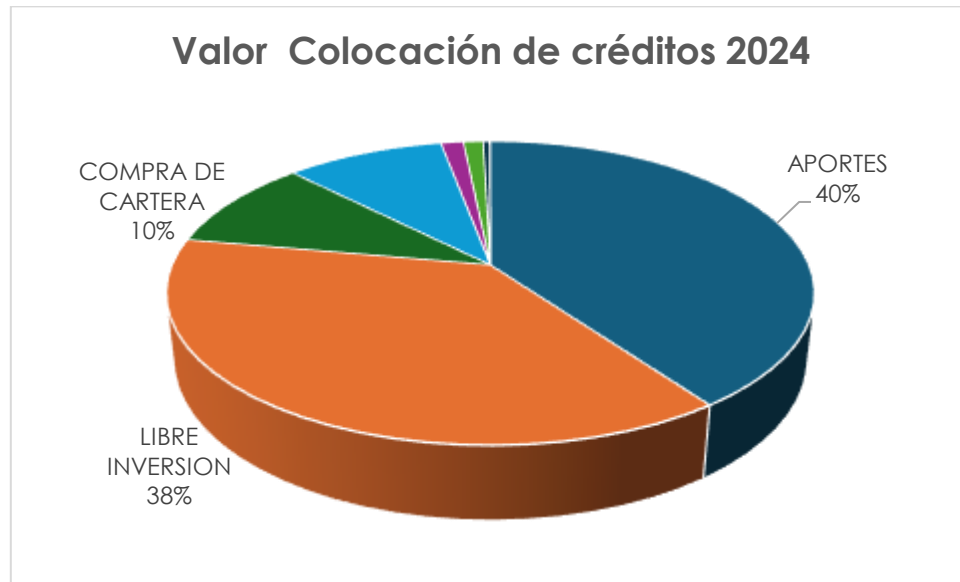


- Monitoreo periódico de las tasas de interés en cada línea de crédito, permitiendo realizar ajustes oportunos y mantener la competitividad de los productos financieros.
- Modificación de requisitos en diversas líneas de crédito para facilitar el acceso a los asociados, equilibrando flexibilidad y seguridad institucional.
- Creación e implementación de nuevas líneas de crédito diseñadas para satisfacer las necesidades de nuevos potenciales asociados y fortalecimiento de nuevas alianzas estratégicas.

A continuación, se presentan los valores colocados en cada línea de crédito durante el 2024:

Línea de crédito	Número de créditos colocados	Valor Colocado 2024
APORTES	486	\$ 2.387.372.102
LIBRE INVERSION	136	\$ 2.250.505.450
COMPRA DE CARTERA	22	\$ 580.702.028
VIVIENDA	11	\$ 564.000.000
IMPUESTOS	1	\$ 80.000.000
EDUCACION	7	\$ 69.934.180
SALUD	3	\$ 23.000.000
TURISMO	1	\$ 3.000.000
<b>Total</b>	<b>667</b>	<b>\$ 5.958.513.760</b>





Estas acciones permitieron fortalecer el acceso al crédito para los asociados y garantizar la sostenibilidad de la cartera crediticia.

#### 2.3.4. Comité de Solidaridad

El Comité de Solidaridad de **COOPCREDIQUINTAS** tiene como propósito principal brindar apoyo a los asociados en situaciones de emergencia o vulnerabilidad, promoviendo el espíritu de cooperación y asistencia mutua. A lo largo del 2024, el comité destinó recursos para la atención de casos de necesidad, fortaleciendo el fondo de solidaridad y ampliando el alcance de las ayudas otorgadas.

Mediante la implementación de diversas estrategias, se garantizó el respaldo oportuno a los asociados y sus familias en momentos críticos,



reafirmando el compromiso de la cooperativa con el bienestar de su comunidad.

Los asociados a COOPCREDIQUINTAS continúan beneficiándose de los auxilios otorgados, previo al cumplimiento y acreditación de los requisitos establecidos en el Reglamento del Comité de Solidaridad según el Acuerdo No. 67 del 23 de septiembre del 2021 que aplicó hasta el 28 de febrero del 2024, Acuerdo No. 74 de febrero 29 del 2024 aplicó hasta el 26 de junio del 2024; Acuerdo 78 de junio 27 del 2024 aplico hasta noviembre 24 del 2024 y el Acuerdo No. 80 de noviembre 25 del 2024 vigente.

Durante el año 2024 se crearon nuevos auxilios incluyendo auxilio por discapacidad y auxilio de salud mental con el propósito de ampliar el apoyo a sectores específicos de la comunidad de asociados.

#### LOGROS ALCANZADOS 2024:

1. El Consejo de Administración en pleno aprobó nuevos auxilios, a saber:
  - a. Salud mental (8% SMMLV) \$104.000<sup>1</sup>
  - b. Aparatos ortopédicos (8% SMMLV) \$104.000
  - c. Auxilio por Discapacidad (15% SMMLV) \$195.000
  
2. Se otorgaron 547 auxilios cuyo valor asciende a la suma de NOVENTA Y CUATRO MILLONES DOSCIENTOS DIEZ MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y TRES (\$94.210.383) PESOS.
  
3. Se otorgaron auxilios por valor de CUATRO MILLONES DOSCIENTOS DIEZ MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y TRES (\$4.210.383) PESOS por encima del

---

<sup>1</sup> Valor por auxilio otorgado para el año 2024





presupuesto 2024 que era de NOVENTA MILLONES (\$90.000.000) DE PESOS beneficiando a más asociados

AUXILIOS	ASOCIADOS BENEFICIADOS	VALOR TOTAL
EXEQUIAL – <b>LOS OLIVOS</b>	289	\$ 31.690.663
OPTOMETRÍA	105	\$ 10.633.200
ATN. BÁSICA DOMICILIARIA TRASLADO ASISTIDO - <b>EMERMÉDICA</b>	61	\$ 7.498.360
ODONTOLOGÍA	39	\$ 4.009.700
ATN. BÁSICA DOMICILIARIA MEDICA - <b>COLSANITAS</b>	17	\$ 7.658.460
DEFUNCIÓN	14	\$ 20.240.000
DISCAPACIDAD	9	\$ 1.755.000
NACIMIENTO	8	\$ 10.205.000
DERMATOLOGÍA	5	\$ 520.000
<b>TOTAL, GASTOS FONDO SOLIDARIDAD</b>		<b>\$ 94.210.383</b>

### 2.3.5. Comité de riesgo

En cumplimiento de las tareas designadas por la Superintendencia de Economía Solidaria dentro del Sistema de Administración de Riesgos (SIAR), se constituyó el Comité de Riesgos de **COOPCREDIQUINTAS**, mediante el Acuerdo 76 del 28 de noviembre de 2023.

El Comité de Riesgos es un comité de apoyo al Consejo de Administración, encargado de identificar, medir, monitorear y controlar los distintos tipos de riesgo a que está expuesta la cooperativa, de acuerdo con su nivel de control y los servicios que presta.



Durante el año 2024 avanzamos en el fortalecimiento del comité, la capacitación en las diferentes áreas de riesgo y la implementación de diagnósticos, análisis y recomendaciones al Consejo, con el fin de tomar las decisiones adecuadas en materia de riesgos.

### LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO- SARLAFT

Actividad	Resultado	Ejecución
Actualización Manual	Socialización	Mayo 2024
Capacitación sistema DANGER	Parametrización del sistema.  Implementación Informes y Reportes a la Supersolidaria y la UIAF.	Mayo 2024
Informes Oficial de Cumplimiento	Revisión Semestral	Junio Diciembre 2024

### RIESGO DE CREDITO - SARC

Actividad	Resultado	Ejecución
Análisis de Cartera Buró externo TransUnion	-Recalificación de los créditos -Deterioro de Cartera -Niveles de Insolvencia deudores -Ajuste a la Provisión general.	Junio Diciembre
Análisis de Cosechas Sistema DANGER	-Análisis comparativo por periodo de colocación de créditos. -Revisión por línea de Crédito. -Sugerencias línea de crédito ágil.	Bimensual 6 veces al año
Revisión de Garantías	-Revisión créditos hipotecarios -Análisis garantía real y personal -Revisión de pagarés vigentes -Revisar vigencia de avalúos	2 veces al año Enero Julio
Revisión Proceso de Cobro de Cartera	-Inicio del cobro prejurídico a los 35 días de mora.	MAYO 2024



	-Adecuar requisito de nivel de pago para acceder a la Reestructuración del crédito. -Propuesta de campaña de normalización de créditos mediante acuerdo de pago.	
Manual SARC	-Sugerencia de Revisión y actualización políticas de crédito y Manual de riesgo de crédito.	En proceso
Apetito de Riesgo	-Definir y evaluar Apetito de Riesgo -Realizar Capacitación.	En proceso
Software Originación de Crédito	-Se recomienda como parte de la digitalización de la Cooperativa	En proceso

### RIESGO OPERATIVO – SARO

Actividad	Resultado	Ejecución
Estructura física y Hardware	-Revisión adecuaciones cableado estructural y traslado Servidor -Adecuación sistema telefónico -Manejo de archivos digitales	Agosto 2024
Revisión Sistema	-Actualización sistema LINUX -Copias de Seguridad -Propuestas actualización de Oficina Virtual	Noviembre 2024
Manejo de pagarés	-Políticas de entrega y custodia	Julio 2024
Revisión Reglamentos y Manuales	-Gestión de actualización de los reglamentos de Comités y Manuales de políticas.	Septiembre 2024
Revisión Pólizas de Seguro	-Revisión y actualización de pólizas. -Aumento cubrimiento de riesgos	Septiembre 2024



Asistencia Primer Congreso de Riesgos COPLIX	-Análisis de Riesgos y mecanismos de control	20/21 Junio 2024
--	--	------------------

#### **RIESGO DE LIQUIDEZ- SARL**

<b>Actividad</b>	<b>Resultado</b>	<b>Ejecución</b>
Índice de Liquidez	-Capacitación -Desarrollo del cálculo por parte del Contador	Octubre 2024
Tasas de Interés	-Evaluación tasas y sugerencia de valoración comparativa con el mercado externo -Sugerencia tasas preferenciales por comportamiento crediticio.	Octubre 2024

Para el año 2025 el Comité de Riesgos tiene establecido el cronograma de trabajo y los temas a desarrollar, con el reto de seguir cualificándose y establecer propuestas que permitan garantizar el control de todas las áreas de riesgo.

#### **2.4. Fase de evaluación.** Matriz de evaluación.

<b>Área Evaluada</b>	<b>Indicador de Desempeño</b>	<b>Resultado Obtenido</b>	<b>Observaciones</b>
Crecimiento financiero	Saldo de cartera	\$12.721 MM	La cooperativa experimentó un crecimiento sostenido en su saldo de cartera, sin embargo, se recomienda fortalecer las estrategias de crecimiento, para garantizar la estabilidad a largo plazo.
Servicio al asociado	NPS	77,40%	Durante el 2024, se implementó la medición del NPS (Net Promoter Score) para evaluar la satisfacción de los asociados y se realizaron capacitaciones al personal de servicio con el objetivo de mejorar la atención. Se recomienda continuar con la medición periódica del NPS y ampliar las estrategias de mejora en la experiencia del asociado, incorporando retroalimentación más detallada.





Valor social retornado	ROE incluyendo el balance social	4,69%	Los programas de apoyo y beneficios a los asociados aumentaron su alcance. Para el próximo periodo, se recomienda evaluar el impacto real de estos programas y ajustar los recursos según las necesidades detectadas
Crecimiento de asociados	Cantidad de asociados a Dic 31	3088	El número de nuevos asociados mostró un incremento positivo, aunque por debajo de lo proyectado. Se debe fortalecer la estrategia de atracción mediante campañas más efectivas y alianzas estratégicas.
Gestión de cartera	ICV	7,36%	Se evidenció un aumento en el índice de cartera vencida, lo que representa un reto en términos de sostenibilidad financiera y gestión del riesgo. Se implementaron estrategias de monitoreo y recuperación, pero se recomienda reforzar las acciones preventivas, mejorar los procesos de evaluación crediticia y fortalecer la gestión de cobranza para mitigar este incremento
Ejecución Presupuestal	Indice de eficiencia operativa	75,08%	Este resultado refleja la necesidad de optimizar la planificación financiera y mejorar la eficiencia en la ejecución de los recursos para lograr un mayor alineamiento con las proyecciones establecidas.
Administración de riesgos	%Cumplimiento SIAR & SG-SST	100%	Se implementaron estrategias de mitigación de riesgos, reduciendo la exposición financiera de la cooperativa. Se sugiere continuar con capacitaciones y actualizaciones en normativas de control y prevención.
Impacto social Asociados	Valor de beneficios a los asociados	\$ 752 MM	Los beneficios otorgados a los asociados han tenido un impacto positivo en su bienestar. Se recomienda realizar estudios de impacto para medir la efectividad de estos programas y ajustar las estrategias según los resultados.
Créditos otorgados	Monto total de créditos colocados	\$ 5.959 MM	Evaluar nuevas líneas para mayor cobertura y se debe seguir monitoreando el comportamiento del crédito y ajustar las tasas y condiciones según las tendencias del mercado.



### 3. CONCLUSIONES.

La fase de ejecución durante el 2024 reflejó el compromiso del consejo de **COOPCREDIQUINTAS** con el bienestar y el desarrollo de sus asociados. A través del trabajo de cada comité, se lograron avances significativos en la prestación de servicios, la ampliación de beneficios y la consolidación de estrategias financieras que fortalecieron la estabilidad de la cooperativa.

El Comité de Bienestar implementó diversas actividades para mejorar la calidad de vida de los asociados, mientras que el Comité de Crédito facilitó el acceso a financiamiento mediante la optimización del reglamento de crédito, la creación de nuevas líneas y la aplicación de ajustes en tasas y requisitos. Asimismo, el Comité de Educación promovió la formación de los asociados a través de programas estratégicos y el Comité de Riesgo garantizó la sostenibilidad de la cartera mediante un monitoreo constante.

Un resumen de los beneficios a los asociados en el año 2024 se presenta a continuación:

<b>Beneficios a los asociados</b>	<b>valor</b>
Actividades de bienestar	\$ 66.791.020
Bonos de navidad	\$ 396.984.048
Convenios	\$ 52.598.812
Auxilio de solidaridad	\$ 104.566.296
Descuentos por pronto pago	\$ 131.888.957
<b>Total, balance social</b>	<b>\$ 752.829.133</b>



Los logros alcanzados en esta fase han sentado bases sólidas para la proyección y el crecimiento sostenible de **COOPCREDIQUINTAS**. Sin embargo, los retos identificados invitan a seguir innovando y mejorando los servicios ofrecidos, con el propósito de garantizar un mayor impacto positivo en la comunidad de asociados.

#### **4. RECOMENDACIONES.**

En cumplimiento del plan estratégico y buscando la mejora continua de **COOPCREDIQUINTAS** dejamos las siguientes recomendaciones para el concejo que será elegido en el siguiente periodo:

- a) Ejecutar el presupuesto aprobado y realizar seguimiento y evaluación periódica.
- b) Revisión del plan estratégico para direccionar a todo el equipo hacia el cumplimiento de las metas.
- c) Crear el ambiente digital, de omnicanalidad y Autogestión de **COOPCREDIQUINTAS**.
- d) Evaluar el proyecto de implementación de área comercial el crecimiento sostenible de **COOPCREDIQUINTAS**.
- e) Implementar estrategias para mejorar el índice de cartera vencida.
- f) Evaluar periódicamente las tasas de interés.
- g) Aumentar la oferta de convenios y benéficos al asociado y mantener los que generan mayor beneficio.



- h) Continuar con la medición a través de KPIs y desarrollar planes de mejora.
- i) Seguir fortaleciendo las políticas de riesgo para garantizar la solidez institucional.
- j) Fomentar una cultura organizacional basada en la transferencia liderazgo y responsabilidad social.
- k) Diversificar las fuentes de ingreso.

## **5. AGRADECIMIENTOS.**

El Consejo de Administración de **COOPCREDIQUINTAS** desea expresar su más profundo agradecimiento a todos aquellos que hicieron posible el cumplimiento de los objetivos y el desarrollo exitoso de nuestra cooperativa durante el año 2024.

A nuestros asociados: Gracias por su confianza y compromiso con **COOPCREDIQUINTAS**. Su participación activa nos motiva a seguir trabajando en beneficio del bienestar colectivo y el fortalecimiento de nuestra comunidad.

A nuestros colaboradores y a la gerencia: Reconocemos el esfuerzo, la dedicación y el profesionalismo con el que desempeñan sus funciones, garantizando un servicio eficiente y de calidad a nuestros asociados. Su trabajo es fundamental para el crecimiento y estabilidad de la cooperativa.



A los integrantes de los comités: Agradecemos a los miembros de los comités de Planeación, Bienestar, Solidaridad, Crédito, Riesgo y Educación por su compromiso en la toma de decisiones estratégicas y en la ejecución de acciones clave para el desarrollo de **COOPCREDIQUINTAS**.

A nuestros aliados estratégicos y entidades cooperativas: Valoramos el apoyo y colaboración de las organizaciones con las que establecimos convenios en educación, salud y bienestar. Gracias a estas alianzas, hemos podido ampliar los beneficios para nuestros asociados.

A los organismos de control y supervisión: Agradecemos su labor en la regulación y supervisión de nuestra gestión, contribuyendo al fortalecimiento de la transparencia, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad de nuestra cooperativa.

A la comunidad en general: Gracias por su apoyo y por confiar en el modelo cooperativo como una alternativa sólida para el desarrollo económico y social.

El Consejo de Administración reafirma su compromiso de continuar trabajando con responsabilidad, transparencia y dedicación en la construcción de una cooperativa sólida, innovadora y centrada en el bienestar de sus asociados.

Este día hacemos entrega de nuestros cargos a los assembleístas, pero también entregamos la satisfacción del deber cumplido, sabiendo que logramos avanzar significativamente para lograr *la cooperativa que*





queremos, además fuimos administradores que respondiendo a nuestra labor generamos acciones de cambio y mejora continua.

Nosotros hacemos el cambio por eso les damos la bienvenida a esta escuela de crecimiento desarrollo y liderazgo que se llama **COOPCREDIQUINTAS** donde esperamos contar con asociados y miembros de cuerpos colegiados comprometidos por que juntos somos más.

Cordialmente y en representación del consejo de administración.



**CARLOS ALBERTO RODRÍGUEZ ÁVILA**  
**PRESIDENTE - COOPCREDIQUINTAS.**



Mariana